

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version du 01 janvier 2017

Applicables au 1<sup>er</sup> Janvier 2017, sauf stipulation expresse contraire dans les conventions particulières conclues entre les parties ou dans les conditions particulières de vente propres à certaines catégories de produits, les présentes conditions générales annulent et remplacent toutes versions précédentes.

Les ventes effectuées par LYRECO France sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toutes les clauses générales pouvant figurer sur les documents de l'acheteur, sauf dérogation formelle et expresse de la part de LYRECO France.

LYRECO France se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. La version à jour de ces dernières est disponible sur le site [www.lyreco.fr](http://www.lyreco.fr). En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande.

Tout acheteur (ci-après le(s) «Client(s)») est réputé avoir pris connaissance et accepté les conditions générales de vente par le passage de la commande.

### LIVRAISONS

Les commandes passées par tous moyens sont livrables suivant les possibilités d'approvisionnement de LYRECO France. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, et les modifications de délais ne constituent pas un manquement à une obligation contractuelle et ne peuvent être sanctionnées par des dommages et intérêts.

Franco de port en France Métropolitaine pour toute commande à partir de 55€ HT, en deçà frais de port de 7,50€. Pour la Corse frais de port de 30€.

A noter, les produits gérés en livraison directe fabricant ainsi que la prestation montage ne concernent pas la Corse.

Les expéditions sont faites par la voie la plus économique, sauf stipulations contraires. Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

LYRECO France utilise une application mobile permettant de recueillir la signature électronique des Clients et les éventuelles anomalies de livraison et permettant une information immédiate de plusieurs services au sein de LYRECO France (logistique, service Clients, ventes, informatique). Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée, tout Client peut avoir accès et rectifier les informations qui le concernent en s'adressant à LYRECO France, rue Alphonse Terroir, 59770 MARLY.

### RESERVE DE PROPRIETE

De convention expresse, les produits fournis resteront la propriété de LYRECO France jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Cette disposition ne fait pas obstacle au transfert au Client, dès la réalisation de la vente, des risques de perte et de détérioration des biens vendus.

### PRODUITS

Les produits proposés par LYRECO France sont conformes à la législation française en vigueur.

Le choix des produits demeure de la seule décision et responsabilité du Client; ce dernier restant seul juge de la détermination de son besoin et de la compatibilité des produits sélectionnés eu égard à son besoin et à l'usage auquel il les destine. Le Client est en outre seul responsable de la conservation et/ou de l'utilisation des produits commandés. La responsabilité de LYRECO France ne pourra en aucun cas être recherchée à ce titre.

Il appartient au Client de se reporter au descriptif de chaque produit avant toute commande ou utilisation pour en connaître les caractéristiques. Les descriptifs et informations relatifs aux produits transmis ou mis à disposition par LYRECO France ne sont pas exhaustifs. Ils ne sont fournis qu'à titre informatif et n'ont en aucun cas vocation à se substituer aux informations des fabricants. Le Client est tenu de se référer aux informations produits

0 825 09 08 07 Service 0,15 € / min + prix appel

## LE DROIT DE CHANGER D'AVIS

Votre produit ne vous satisfait pas ? LYRECO France vous le reprend ! \*\*

Il vous suffit d'appeler ou d'envoyer un fax au service Clients de LYRECO France en précisant impérativement:

- la date d'achat,
- les raisons du retour,
- le numéro de votre commande,
- le nom de la personne à contacter chez vous,
- la (les) référence(s) de(s) article(s),
- la quantité précise à reprendre,
- si possible une copie de la facture et du bon de livraison pour les demandes par fax.

\*\* Dans les conditions de retour prévues à l'article « Réclamations-Retours » des Conditions Générales de Vente de LYRECO France.

Grâce à ces informations, LYRECO France vous garantira une entière satisfaction de son service de reprises, dans les 30 jours qui suivent la livraison.

**Attention :** les emballages hermétiques des cartouches d'impression ne doivent pas être ouverts.

Les produits défectueux feront l'objet d'une procédure SAV détaillée en page 714.



reprise impossible



reprise possible

du fabricant pouvant figurer sur le site [www.lyreco.fr](http://www.lyreco.fr) (ex : fiches de données sécurité,...), sur le site fabricant, sur l'emballage et/ou la documentation accompagnant le produit commandé et plus particulièrement à la notice d'utilisation fournie avec le produit commandé. Compte tenu de la technicité et la destination spécifique de certains produits vendus, le Client doit respecter strictement les prescriptions et les recommandations de sécurité du fabricant.

Les photographies et illustrations accompagnant les produits, qu'elles figurent sur les catalogues de LYRECO France et/ou le site [www.lyreco.fr](http://www.lyreco.fr), n'ont pas de valeur contractuelle.

La liste et les caractéristiques des produits sont susceptibles d'être modifiées et adaptées à tout moment.

L'offre de produits s'entend dans la limite des stocks disponibles.

### RÉCLAMATIONS - RETOURS

Passé un délai de 30 jours après réception du/des produit(s), LYRECO France se réserve le droit de refuser toute réclamation. Dans tous les cas, le(s) produit(s) en question ne pourra(ont) être repris qu'à l'adresse de sa livraison, dans un parfait état de revente et dans l'emballage d'origine intact. LYRECO France n'accepte aucun retour de produits sans accord préalable express. Exceptions à la politique de retours de LYRECO France :

- Les sièges ainsi que le mobilier (livrés démontés) : non-retourables une fois déballés et montés.
- Agendas septembre (année N) / septembre (année N+1) et septembre (année N) / décembre (année N+1) : non-retourables pour ceux commandés après le 31 août (année N).
- Tous les agendas et calendriers : non-retourables pour ceux commandés après le 30 novembre.
- Tous les produits gérés en livraison directe fabricant (armoires, bureaux, sièges, coffres forts, autolaveuse, monobrosse, transpalette, conteneurs pour collectes et tri des déchets extérieurs, imprimantes, appareils photos, vidéos,...) : non-retourables et non échangeables.
- Tous les produits de protection individuelle et de sécurité : non retourables et non échangeables.
- Tous les produits alimentaires : non retourables et non échangeables.

### PRIX

Les tarifs sont indicatifs et exprimés en euros hors taxes. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande et consultables, le cas échéant, sur le site [www.lyreco.fr](http://www.lyreco.fr).

Les tarifs étant toujours fonction des accords avec les fournisseurs, LYRECO France se réserve la possibilité de les modifier à tout moment.

### CONDITIONS DE RÈGLEMENT - PENALITES

Les paiements s'entendent à 30 jours date de facture, sous réserve d'acceptation financière du dossier, et sans escompte pour paiement anticipé.

Le mode de paiement est le prélèvement automatique.

De convention expresse, le défaut de paiement des produits à l'échéance fixée pourra entraîner :

- La possibilité de surseoir à de nouvelles livraisons.
- La dénonciation du délai de paiement accordé.
- Des pénalités de retard basées sur le taux de refinancement BCE + 10 points.
- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues.
- Le versement d'une indemnité forfaitaire de 15% de la créance due, à titre de clause pénale, avec un minimum forfaitaire de 100 €.

Egalement, conformément aux articles L441-6 c. com. et D.441-5 c. com, tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le Client de payer une indemnité forfaitaire de 40€ par facture en retard de paiement, pour frais de recouvrement.

### CONFIDENTIALITE

Le Client s'engage à ne divulguer aucune des informations reçues de la part de LYRECO France à l'occasion de son approvisionnement en produits.

Le Client s'interdit d'utiliser les informations précitées, sous quelque forme que ce soit, à d'autres fins que l'exécution des commandes auprès de LYRECO France.

### PROPRIETE INTELLECTUELLE

Concernant les produits personnalisables, le Client (i) autorise LYRECO France et lui octroie une licence temporaire aux fins de production des produits personnalisés pour son compte, (ii) garantit à LYRECO France que les produits personnalisés ne violent aucun droit de tiers. Le Client garantit en outre à LYRECO France qu'il possède tous les droits pour incorporer les éléments de personnalisation souhaités. LYRECO France ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable en raison de la violation de droit des tiers du fait de la personnalisation de produits par le Client. Le Client s'engage à ce titre, à rembourser LYRECO France pour tous les coûts et tous autres dommages résultant de toute action éventuelle réalisée à son encontre concernant la violation de droits tels que mentionnés ci-avant.

LYRECO France se réserve le droit de refuser, à sa discrétion, toute commande de produits personnalisés contenant des mots ou images jugés inappropriés, contraire à l'éthique ou illégaux

### LIMITATION DE RESPONSABILITE

Le montant maximum de l'indemnité susceptible d'être versée par LYRECO France en raison d'un évènement lié à l'approvisionnement en produits du Client, ne saurait être supérieur au montant cumulé des sommes facturées au Client sauf en cas de dommages corporels.

La responsabilité de LYRECO France ne saurait en aucun cas être mise en cause pour des dommages indirects tels que (sans que cette énumération puisse avoir un caractère limitatif) perte d'exploitation, perte de revenus ou pertes financières, etc.

### NON RENONCIATION

Le fait que LYRECO France ne se prévale pas d'une quelconque disposition des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation de sa part à se prévaloir ultérieurement de ladite disposition.

### DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

LYRECO France fait élection de domicile à son siège social.

Toute contestation relative à l'exécution ou l'interprétation des présentes conditions générales de vente sont de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Valenciennes, quelles que soient les conditions du contrat, même en cas de pluralité de défendeurs.

### D E E E

Conformément aux dispositions du Code de l'Environnement et notamment l'article R543-180 dudit code, en cas de vente d'un équipement électrique ou électronique ménager, LYRECO France assure la reprise gratuite des équipements électriques et électroniques usagés dont le Client se défait, dans la limite de la quantité et du type d'équipement vendu par LYRECO France au Client. LYRECO France invite le Client à prendre contact avec son Service Clients pour vérifier avant enlèvement les produits à collecter.

## SERVICE +

Pour vous apporter le meilleur service possible et répondre à vos besoins de produits que vous n'auriez pas trouvés dans notre catalogue, Lyreco met à votre disposition une équipe dédiée qui mettra tout en œuvre pour vous apporter une réponse au plus vite. N'hésitez pas à contacter votre service Clients au 0 825 09 08 07 pour toute demande.

Ces produits sont commandés spécialement pour vous. Ils seront donc sujets à un délai de livraison supérieur à vos conditions habituelles, ne feront l'objet d'aucune reprise et seront encadrés par les conditions générales « Produits Spécifiques » de LYRECO France.

Création LYRECO SIREN 571 722 669 RCS Valenciennes.  
Catalogue déposé. Tous droits de reproduction, même partielle, d'adaptation, de traduction et d'utilisation pour la vente réservés (France et étranger). Copyright 2016.  
Photos non contractuelles.

Imprimé en France par **IMAYE** graphic Tél.: 02.43.678.678