

## Lyreco développe SITI pour assurer une traçabilité efficace de ses opérations de livraison

**L'entreprise familiale soigne la qualité de ses livraisons, dont le taux de service, en termes de délais, s'élève déjà à 99 %**

Dans sa volonté d'améliorer toujours plus son niveau de service, Lyreco France, apporteur de solutions pour l'environnement de travail de ses clients, a développé en interne une plateforme web ainsi que l'application SITI (Sign It, Track It), lui permettant d'accroître la traçabilité de ses livraisons et d'améliorer le chargement de ses camions.

### Capitalisation des informations et communication : le nouveau duo gagnant de la livraison Lyreco :

La plateforme Web permet tout d'abord aux managers transport de répartir le travail entre les chauffeurs en respectant les charges utiles des véhicules et l'équité entre les chauffeurs. Tout au long de la journée cette application va permettre en temps réel de suivre ce qui a été livré et ce qu'il reste à faire.

Transmises aux chauffeurs-livreurs sur leurs smartphones via l'application mobile SITI, ces informations les accompagnent tout au long de leurs tournées au cours desquelles SITI transmettra de nouvelles données au portail de répartition des tâches : colis livré, client absent, ... informant instantanément le manager transport, le client ainsi que le service client en cas de retard !

« Notre système offre une véritable synergie entre le service de livraison, le service client et la force de vente. », explique Daniel Dendievel, Directeur Logistique France. « L'application permet également aux chauffeurs de remonter des informations précieuses sur l'adresse de livraison ou sur des opportunités commerciales. » souligne-t-il.

L'application offre d'autre part aux livreurs des fonctions supplémentaires comme le GPS, la possibilité d'appeler les clients, ainsi qu'un bouton SOS qui envoie un SMS au manager en cas de problème ou d'accident.

**L'efficacité en plus, l'impact environnemental en moins !**

### La logistique chez Lyreco

2 entrepôts nationaux à Villaines-la-Juhel (Mayenne) et à Digoin (Saône-et-Loire) + 41 plates-formes régionales de distribution

10 000 références

400 camions en propre

400 livreurs-chauffeurs

12 000 commandes par jour

59 000 colis livrés chaque jour

2,8 millions de livraisons par an (France)

Livraison à J+1 à partir d'une prise de commandes la veille jusqu'à 18 h.

Cette solution simplifie significativement la logistique des livraisons, mais permet également à Lyreco de mieux gérer les imprévus, d'accroître son efficacité et donc d'améliorer la qualité de son service. SITI aide aussi à optimiser le volume et la charge par véhicule et ainsi à limiter l'empreinte carbone !

### À propos de Lyreco France :

Lyreco France est une filiale du Groupe Lyreco, société privée française leader européen dans la distribution aux entreprises et collectivités, de produits et de services pour l'environnement de travail, et présente dans 42 pays. Avec un chiffre d'affaires de 500 millions d'euros, Lyreco France est leader sur son territoire. Sa performance s'explique par la proximité avec ses clients (près de 800 commerciaux), un service logistique efficace, et une ambition commune aux 2000 collaborateurs : « être la référence des entreprises en matière de solutions pour l'environnement de travail ».

Pour plus d'informations, visitez [www.lyreco.fr](http://www.lyreco.fr)  
Découvrez notre Dossier de Presse [en cliquant ici](#).

### Contacts Presse :

#### Agence Linka International

55, Rue de la Boétie – 75008  
Paris – France  
t. 01 85 08 70 07

#### Siham Morchid

e. [s.morchid@linka-int.com](mailto:s.morchid@linka-int.com)  
t. +33 6 71 10 60 86

#### Natalia Fernandez

e. [n.fernandez@linka-int.com](mailto:n.fernandez@linka-int.com)  
t. +33 6 71 28 39 05

#### Claire Gardeux

e. [c.gardeux@linka-int.com](mailto:c.gardeux@linka-int.com)  
t. +33 6 82 62 26 38