

Pour les matériels ci-dessous, merci de contacter directement le SAV de la marque.

TYPE DE MATÉRIEL	MARQUE	GARANTIE	TÉLÉPHONE/E-MAIL
Rétroprojecteur	3M	5 ANS	0 825 333 639 (0,15 €/min)
Imprimantes, Multifonctions, Fax	BROTHER	1 AN	01 49 90 61 09
Titreuses		2 ANS	
 En cas de cartouches Brother défectueuses, merci de contacter le support technique Brother au 01 49 90 61 09.			
Appareils photo numériques et imprimantes photos	CANON	1 AN <small>(sauf calculatrice modèle TS-1200TCG = 3 ans)</small>	01 70 48 05 00
Calculatrices		02 99 23 51 31	
Titreuses et imprimantes d'étiquettes	DYMO	2 ANS	01 57 32 48 46 ou www.dymoservice.com
Pèse-lettres et colis			
Vidéoprojecteurs	EPSON	2 ANS	0 821 017 017 (0,112 € à la connexion, puis 0,09 €/min)
Imprimantes et multifonctions jet d'encre	EPSON	1 AN	
Plastifieuse	ESSELTE-LEITZ	2 ANS	03 29 23 43 00
Imprimantes et multifonctions laser, Ecrans	HP	1 AN	0 826 104 949
Imprimantes et multifonctions jet d'encre			09 69 320 435
Casques pour téléphones	JABRA	2 ou 3 ANS	01 30 58 90 75
Imprimantes et multifonctions	LEXMARK	1 AN	01 76 77 54 97
Enregistreurs et transcrip-teurs	OLYMPUS	2 ANS	0 810 223 223 (0,78 € l'appel, puis 0,28 €/min hors coût opérateur)
Destructeurs de documents Fellowes	FELLOWES	2 ANS	00 800 1810 1810
Armoires Paperflow (uniquement pour le montage) Pour les pièces manquantes, contacter notre service clients	PAPERFLOW	5 ANS	0 800 881 274 (gratuit)
Casques	PLANTRONICS	2 ou 3 ANS	0 800 94 57 70
	SENNHEISER	2 ANS	01 49 87 03 10
Enregistreurs et transcrip-teurs	SPEECH PROCESSING	2 ANS	01 70 48 04 82
Picoprojecteurs	PHILIPS	2 ANS	01 70 48 04 84
Fax		1 AN	
Terminaux d'audioconférence	POLYCOM	1 AN	0 826 46 79 30 (0,15 €/min + coût opérateur)
Coffre-forts	PHOENIX	2 ANS	05 45 89 68 80
Autolaveuse et monobrosse	ORAPI HYGIÈNE	1 AN PIÈCES ET MAIN D'ŒUVRE	0 826 101 762
Destructeurs de documents Rexel	REXEL	2 ANS	0 805 63 02 55 (coût d'un appel local)
Téléphones	SIEMENS GIGASET	2 ANS	01 57 324 522 (coût d'un appel local)
Bagagerie	TARGUS	À VIE	01 64 53 91 51

Pour toute panne sur les autres matériels de notre catalogue, merci de contacter notre Service Clients au

0 825 09 08 07 Service 0,15 €/min + prix appel

G A R A N T I E

Tous nos produits sont garantis 1 an. Font exception :

- 1) Les étiquettes, les enveloppes et pochettes à fermeture autocollante pour lesquelles la garantie est de 6 mois.
- 2) Les produits à date de péremption (la date de péremption faisant foi) et soumis à des conditions de stockage et d'utilisation adaptées.
- 3) Certains articles ont une durée de garantie supérieure et sont soumis à des conditions de reprises strictes établies par le fabricant.

La responsabilité de Lyreco France ne saurait être engagée pour lesdits articles en cas de refus de reprise de la part du fabricant.

Ces produits sont signalés par l'un des pictogrammes suivants :

Exemple :



Garantie 2 ans



Garantie 5 ans

- 4) Les équipements de protection individuelle, en particulier les gants, chaussures et vêtements.

Indépendamment de cette garantie contractuelle, nous vous protégeons également contre les vices rédhibitoires, conformément aux dispositions prévues dans les articles 1641 à 1649 du Code Civil.

Article 1641 du Code Civil :

" Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus."

Article 1648 al.1^{er} du Code Civil :

" L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

Au-delà de la période de garantie, Lyreco s'engage à tout mettre en oeuvre pour réparer votre matériel, sous réserve de la disponibilité des pièces de rechange.

Devis. Si vous souhaitez un devis, nous vous prions de nous en faire la demande. Il vous sera communiqué par courrier. Nous attendrons votre accord pour engager la réparation. Sans demande de devis de votre part, les réparations seront engagées dès réception de votre matériel.